

# **MODELO DE AUTOEVALUACIÓN**

**CATEGORÍA HOTEL APARTAMENTOS**




---

**I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES**  
**CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES**

			* Només emplenar camp de puntuació / * Sólo rellenar campo de puntuación	Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 *	2*	3*	4*	5*
<b>Condicions generals</b> <b>Condiciones generales</b>	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento tiene que estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-		M	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4					
<b>Entrada</b>	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>	A	-	A	M	M	M	M	M
		Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-						
<b>Àrees públiques</b> <b>Áreas públicas</b>	6	Climatització a les àrees públiques de l'hotel (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del hotel (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno ...)</i>		4	4		M	M	M	M
	7	Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M	M
		Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-						
	8	Sala de TV		3						
	9	Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i>		3	3					

Àrees públiques	10	Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i>		1						
	11	Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i>		2						
	12	Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de Arte originales en las áreas comunes</i>		10	10					
	13	Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i>		6	6					
	14	Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	A	5	5			M	M	M
Manquen terminals d'Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>		B	-							
Àrees públiques <i>Áreas públicas</i>	15	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	2	2			M	M	M
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	16	Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i>		2						
	17	Bar piscina		8	8					
	18	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	16 (3 punts x extra) Màx. 19 punts				M	-
Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>		B	10						M	
Recepció <i>Recepción</i>	19	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i>	A	1	3	M	M	-	-	-
		Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i>	B	3				M	M	M
	20	Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i>	A	1	10			M	-	-
		Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i>	B	5					M	-
		Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i>	C	10						M
	21	Fax a la recepció <i>Fax en la recepción</i>	A	1	1	M	M	M	M	M

	21	Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta fax dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	22	Telèfons públics per a clients <i>Teléfonos públicos para clientes</i>	A	1	1	M	M	M	M	M
		Manquen telèfons públics atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan teléfonos públicos dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
	23	Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i>		2	2					
	24	Manual de serveis A-Z multilingüe <i>Manual de servicios A-Z multilingüe</i>		3	3	M	M	M	M	M
	25	Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i>		1	1	M	M	M	M	M
Recepció <i>Recepción</i>	26	Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon a l'hotel i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el hotel y fuera de éste</i>	A	3	4	M	M	-	-	-
		Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores a l'hotel i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el hotel y fuera de éste</i>	B	4				M	M	M
	27	Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i>		4						M
	28	Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento ( con personal separado)</i>		8						
	29	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8						
	30	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje ( con personal separado)</i>		8						
	31	Grum (amb personal separat) <i>Botones ( con personal separado)</i>		8	8					
	32	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2				M	-
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i>	B	5						
	33	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M	M
34	Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del Servicio de recepción y conserjería</i>		5							
Dipòsit <i>Depósito</i>	35	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Possibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1	M	M	M	M	M

Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i>	36	<p>Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	A	5						
		 <p>Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	B	8						
	37	 <p>Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>		5						
	38	 <p>Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p><i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>		5						
	39	<p>Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors</p> <p><i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i></p>		7						
Aparcament <i>Aparcamiento</i>	40	Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3						
		Aparcament dins l'hotel (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del hotel (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	5						
	41	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1						

	42	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5					
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8					
Altres Otros	43	Ascensor		15	15				
	44	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3	3				
	45	Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i>		3	3				
Pagament Pago	46	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M	M
	47	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'hotel <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel</i>		3	3				
Serveis Servicios	48	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1	M	M	M	M
	49	Paraigües a la recepció / a l'habitació <i>Paraguas en la recepción / en la habitación</i>		1					
	50	Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i>		1					M
	51	Prensa diària <i>Prensa diaria</i>		2	2				M
	52	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2	2				M
	53	Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i>		2					
	54	Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i>	A	3					M
		Màquina netejadora de sabates a l'hotel <i>Máquina limpiadora de zapatos en el hotel</i>	B	2					
	55	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i>		2	2				
	56	WC / Dutxa de cortesia per a sortides tardies <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5	5				
	57	Habitació de cortesia per a entrades i sortides <i>Habitación de cortesía para entradas y salidas</i>		7	7				
58	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6					M	

Serveis Servicios	59	Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i>		6						
	60	Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc) <i>Servicio de tarde adicional (según servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras , etc)</i>		10						M
	61	Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i>		2						
	62	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	2			M	-	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i>	B	2					M	-
		Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>	C	4						M
	63	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1					
	64	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1					
	65	Servei de metge <i>Servicio de médico</i>		2	2					
	66	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2					
67	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2							
68	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2							

## II. HABITACIONES: MOBILIARI/EQUIPAMENTS

### HABITACIONES: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

69	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 14 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	A	10	15	M	M	M	M	M
	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 18 \text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	B	15						

<b>Habitacions</b> <b>Habitaciones</b>	69	Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 22\text{m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 22\text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	C	20						
		Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions de les habitacions $\geq 30\text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80% de las habitaciones con dimensiones <math>\geq 30\text{ m}^2</math> (baño incluido)</i>	D	25						
	70	Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5\text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los baños/ instalaciones sanitarias <math>\geq 5\text{ m}^2</math></i>		10						
	71	Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i>		3 x unitat màx.12 punts	12					M
	72	Dobles amb sala <i>Dobles con sala</i>		2 x doble amb saló, màx. 6 punts	6					M
	73	Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i>		2	2					
	74	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4\text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 4\text{ m}^2</math></i>	A	10						
	Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8\text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas <math>\geq 8\text{ m}^2</math></i>	B	12							
<b>Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions)</b> <b>Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones)</b>	75	Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $14\text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>14\text{ m}^2</math></i>	A	2	2	M	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $19\text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>14\text{ m}^2</math></i>	B	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a $22\text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a <math>22\text{ m}^2</math></i>	C	10						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a $5\text{ m}^2$ i sala independent superior a $14\text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a <math>5\text{ m}^2</math> y sala independiente superior a <math>14\text{ m}^2</math></i>	D	2		M	M	M	M	M



		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m <sup>2</sup> i sala independent superior a 17 m <sup>2</sup> <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m<sup>2</sup> y sala independiente superior a 17 m<sup>2</sup></i>	E	5						
		Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m <sup>2</sup> i sala independent superior a 20 m <sup>2</sup> <i>Al menos el 80% de los apartamentos con cocina superior a 5 m<sup>2</sup> y sala independiente superior a 20 m<sup>2</sup></i>	F	10						
<b>Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos</b>	76	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M	M
	77	Forn <i>Horno</i>		6						
	78	Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i>		2	2	M	M	M	M	M
	79	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M	M
	80	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M	M
	81	Microones <i>Microondas</i>		2	2				M	M
	82	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubtería, cristalería ...)</i>		5	5	M	M	M	M	M
	83	Refrigerador		2	2	M	M	M	M	M
	84	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 x ítem (màxim de 10 punts)	4				M	M
	85	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M	M
86	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10							
	87	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2						
	88	El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M	M
	89	El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80% de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i>		10						
		Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	A	1		M	M	M	M	M

Equipaments de bany Equipamientos de baño	90	Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2	1					
	91	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		7						
	92	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		3						
	93	Lavabo		1	1	M	M	M	M	M
	94	Bidet <i>Bidé</i>		3						
	95	Doble lavabo a les habitacions dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i>		5						
	96	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M
	97	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	98	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	99	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M	M
	100	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1						-
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2						M
	101	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1						
102	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M	M	
103	Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i>		3						M	
Equipaments de bany Equipamientos de baño	104	Tovalloler <i>Toallero</i>		1	1					
	105	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6						
	106	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2						
	107	Telèfon al bany <i>Teléfono en los baños</i>		2						M
108	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M	M	
109	Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i>		1	1	M	M	M	M	M	

Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	110	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M	M
	111	Productes addicionals (articles d'acollida o gentilezes) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i>		1 x ítem, màx. 5 punts	2				M Mínim 2	M Mínim3
	112	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M	M
	113	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M	M
	114	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i>		2	2	M	M	M	M	M
	115	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1						
	116	Barnús <i>Albornoz</i>		4						M
	117	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3						M
	118	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2		M	M	M		
	119	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3	3					M
	120	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M	M
121	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	1	M	M	M	M	-	
	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10						M	
	Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20							
122	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5							
123	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	1	M	M	M	M	M	

**Comoditats a l'hora de dormir**  
**Comodidades a la hora de dormir**

	Matalassos de gruix $\geq 25$ cm <i>Colchones de grosor <math>\geq 25</math> cm</i>	B	3						
124	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3						
125	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obren per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior. (No incluye una simple sábana muletón)</i>		10	10					
126	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10						
127	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>		3	3			M	M	M
128	Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i>		2						
129	Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
130	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
131	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M	M
132	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional, si se pide</i>		1	1			M	M	-
133	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4						M
134	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4						M
135	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se solicita</i>		2	2	M	M	M	M	M
136	Possibilitat d'enfosquir l'habitació (per exemple, cortines i foscurit) <i>Possibilidad de oscurecer la habitación (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M	M

Equipament de l'habitació Equipament de l'habitació	137	Cortineta <i>Visillo</i>		1						
	138	Catifa <i>Alfombra</i>		1						
	139	Penjador <i>Colgador</i>		1						
	140	Galant de nit <i>Galán de noche</i>		1						
	141	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	142	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M	M
	143	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	144	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8	8					
	145	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8						
	146	Habitacions amb climatització central ajustable <i>Habitaciones con climatización central ajustable</i>	A	8	15			M	M	M
Habitacions amb aire condicionat individual ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado individual ajustable</i>		B	15							
Equipament de l'habitació Equipamiento de	147	Una cadira <i>Una silla</i>	A	1	2	M	M	M	-	-
		Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i>	B	2					M	-
		Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades), amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas), con una mesa</i>	C	4						
	148	Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles o a les suites <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles o en las suites</i>		4						M
	149	Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i>	A	1	5	M	M	-	-	-
		Taula, escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m <sup>2</sup> i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0,5 m2 y luz adecuada</i>	B	5				M	M	M
150	Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M	

<b>Equipamiento de la habitación</b>	151	Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i>		2	2			M	M	M
	152	Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	153	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2			M	M	M
	154	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2		M	M	M	M
	155	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i>		3						
	156	Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i>		2	2			M	M	M
	157	Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i>		3						
	158	Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i>		1	1			M	M	M
	159	Mirall <i>Espejo</i>		2	2			M	M	M
	160	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>		3						
	161	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleters) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>		1	1			M	M	M
	162	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M	M
	163	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2						
	164	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6		M	M	M		
	165	Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i>		8	8					
166	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M	M	

**Equipament de l'habitació**  
**Equipamiento de la habitación**

167	Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5						
168	Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de Arte originales en las habitaciones</i>		10						
169	Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3					
	Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3		M	M	M	M	M
170	Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8				M	M
	Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-						
171	PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i>	A	2						-
	PC amb Internet a l'habitació, si es demana <i>PC con Internet en la habitación, previa demanda</i>	B	3						M
	PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i>	C	10						
	Manquen PC a les habitacions atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan PC en las habitaciones dado que no hay cobertura telefónica</i>	D	-						
172	Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i>	A	6	6			M	M	M
	Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i>	B	8						
173	Minibar en les habitacions d'hotel (s'exclou dels hotels apartament) <i>Minibar en las habitaciones de hotel (se excluye de los hoteles apartamento)</i>		5					M	M
174	Màquina de cafè o tetera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o tetera con los accesorios correspondientes a la habitación</i>		4						

<b>Neteja de l'habitació / canvi de roba</b> <i>Limpieza de la habitación cambio de ropa</i>	175	Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i>		1	1	M	M	M	M	M
	176	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		1	1	M	M	M	M	M
	177	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	1	2	M	M	M	-	-
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	2					M	M
178	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		4						M	
<b>Miscel·lània</b> <i>Miscelánea</i>	179	Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i>		3						
	180	Revista pels clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i>		1						
	181	Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i>		2						M
	182	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2						
	183	Planxa, si es demana <i>Plancha, si se pide</i>		2	2					
	184	Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i>		1	1			M	M	M
	185	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1	1					
		Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i>	B	2						
	186	Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i>		1						M
	187	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	3				-	-
		Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i>	B	3					M	M
188	Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2							
189	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i>		3	3						
190	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5							

**III. RESTAURACIÓ**  
**RESTAURACIÓN**

	191	Oferta de begudes a l'hotel <i>Oferta de bebidas en el hotel</i>		1	1	M	M	M	M	M
--	-----	---	--	---	---	---	---	---	---	---



Begudes Bebidas	192	Dispensador de begudes o centre de begudes a l'hotel <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el hotel</i>		1						
	193	Oferta de begudes a l'habitació. Com a mínim de 5 tipus de begudes <i>Oferta de bebidas en la habitación. Como mínimo de 5 tipos de bebidas</i>		3						M
	194	16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>	A	2						
24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i>		B	4							M
Menjador Comedor	195	Berenar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli <i>Desayuno amplio: Incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli</i>	A	1	5	M	M	-	-	-
		Berenar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'ampli berenar més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals <i>Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: Incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que la merienda amplia más huevo o plato de huevo y bollería o cereales</i>	B	2				M	-	-
		Berenar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes <i>Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas</i>	C	5					M	M
	196	Menú de berenar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i>		2						M
	197	Temps de berenar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de desayuno de tres horas como mínimo</i>		4	4					
	198	Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i>		3						
	199	Temps de sopar de tres hores com a mínim <i>Tiempo de cena de tres horas como mínimo</i>		4	4					
	200	Desdejni primerenc <i>Desayuno temprano</i>		4	4					
	201	Sopar fred per a arribades tardanes a l'hotel <i>Cena fría para llegadas tardías al hotel</i>		4	4					
	202	Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i>		5						M
203	Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i>	A	6							-

		Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i>	B	10						M
Menjador Comedor	204	Àrees de restauració amb capacitat per al 60 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 60% de los clientes</i>	A	6	6	M	M	M	M	-
		Àrees de restauració amb capacitat per al 80 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 80% de los clientes</i>	B	9						M
		Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100% de los clientes</i>	C	15						
		Àrees de restauració de capacitats inferiors o sense, atès que no ofereix el servei <i>Áreas de restauración de capacidades inferiores o sin, dado que no ofrece el servicio</i>	D	-						
	205	Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i>		5 (3 x unitat extra) Màx. 14 punts						
	206	Menjador amb terrassa exterior per a berenars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para meriendas y cenas</i>		4	4					
	207	Servei d'snack <i>Servicio de snack</i>		3	3					
	208	Cuina en directe ( <i>show cooking</i> ) <i>Cocina en directo (show cooking)</i>		8	8					
	209	Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5						
	210	Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i>		5						
	211	Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc)</i>		8	8					
	212	Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i>		2	2					
	213	Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i>		6						
	214	Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i>		8						
IV. OCIO / TEMPS LLIURE OCIO/TIEMPO LIBRE										
Equipaments i	215	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9						
	216	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3						

<b>instal·lacions Equipamientos e instalaciones</b>	217	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4					
	218	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m<sup>2</sup> con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i>		4	4					
<b>Balnearis (Spa)/cures de bellesa Balnearios(Spa)/ curas de belleza</b>	219	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5						
	220	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		1	1					
	221	Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i>		2						
	222	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>		2						
	223	Solàrium <i>Solárium</i>		2						
	224	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas con unas dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup> (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>		2 per cabina, màx. 6 punts	2					
	225	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> <i>Sala separada de relajación con una dimensión mínima de 20 m<sup>2</sup></i>		3						
	226	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>		3						
	227	Jacuzzi		3	3					
	228	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>		3						
	229	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>		5 per tipus de sauna, màx. 15 punts	5					
	230	Sala de bellesa, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , i oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup>, y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i>		5	5					

	231	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, <i>kneipp</i> , <i>moor</i> ...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup> donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>		5					
	232	Gruta de gel <i>Gruta de hielo</i>		5					
Piscines <i>Piscinas</i>	233	Piscina exterior	A	10	10			M	M
		Piscina exterior, en el supòsit d'hotels i hotels apartaments de ciutat <i>Piscina exterior, en el supuesto de hoteles y hoteles apartamento de ciudad</i>	B	10					
	234	Piscina interior climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m <sup>2</sup> <i>Piscina interior climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m<sup>2</sup></i>		15					
	235	Piscina infantil		8	8				
	236	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts	6				
	237	Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10	2				
		Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75% de plazas</i>	B	8					
		Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50% de plazas</i>	C	5					
		Nombre d'hamaques < 50 % de places <i>Número de hamacas &lt; 50 % de plazas</i>	D	2					
	238	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2	2				
239	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4	4					
240	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8						
241	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3	3					
242	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3	3					
243	Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	3					

Miscel·lània / diversos Miscelánea/diver sos	244	Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1					
	245	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins fins a tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños hasta tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10					
	246	Cura dels nins dins l'hotel (per a nins a partir de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del hotel (para niños a partir de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10					
	247	Caseta mini club		8	8				
	248	Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i>		2					
	249	Servei de bicicletes <i>Servicio de bicicletas</i>		3					
	250	Zones enjardinades pròpies de l'hotel (50 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (50 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	A	20	10				
		Zones enjardinades pròpies de l'hotel (20 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (20 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	B	15					
		Zones enjardinades pròpies de l'hotel (10 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (10 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	C	10					
		Zones enjardinades pròpies de l'hotel (5 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del hotel (5 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	D	5					
		Zones enjardinades pròpies de l'hotel superiors a 250 m <sup>2</sup> <i>Zonas ajardinadas propias del hotel superiores a 250 m<sup>2</sup></i>	E	1					
	251	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza</i>		15					
	252	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8					
253	Minigolf		8						
254	Camp de golf en el mateix hotel <i>Campo de golf en el mismo hotel</i>		10						
255	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>		8						
256	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		8						
257	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		8						

Instal·lacions esportives Instalaciones deportivas	258	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		8						
	259	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		8						
	260	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		8						
	261	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		8						
	262	Tennis taula <i>Tenis mesa</i>		2	2					
	263	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2					
	264	Petanca		3	3					
	265	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6						
	266	Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning</i>		8						
	267	Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i>		15						
268	Esports nàutics (propis de l'hotel: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del hotel: vela, surf, windsurf, etc.)</i>		10							

IV. PLANS / PREPARACIÓ/ ADAPTACIÓ DE L'OFERTA  
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

	269	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M	M
	270	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento</i>		7	7	M	M	M	M	M
	271	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5						
	272	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duita a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15						

273	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14						
274	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18						
275	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18						
276	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions <i>Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones</i>		5	5			M	M	M
277	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>		5	5					
278	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, si se pide o por Internet</i>		1	1		M	M	M	M
279	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i>		5	5					
280	Publicació del qüestionari d'autoevaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>		5	5					

**IV. INSTAL·LACIONS PER A CONGRESSOS / CONFERÈNCIES**  
**INSTALACIONES PARA CONGRESOS/CONFERENCIAS**

281	Sala/es de conferències de 36 m <sup>2</sup> a 100 m <sup>2</sup> com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m<sup>2</sup> a 100 m<sup>2</sup> como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i>	A	5	5					
	Sala/es de conferències, més gran de 100 m <sup>2</sup> amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m<sup>2</sup> con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i>	B	8						
	Sala/es de conferències, més gran de 250 m <sup>2</sup> i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m<sup>2</sup> y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i>	C	10						

<b>Sales Salas</b>	282	Oficina de conferències /sala de juntes. Servei de mecanografia, com a complement d'una sala de conferències <i>Oficina de conferencias /sala de juntas. Servicio de mecanografía, como complemento de una sala de conferencias</i>		1					
	283	Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i>		4					
	284	Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaría (con oficina separada y personal disponible)</i>		3					
	285	Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias ( con departamento separado, diferente personal.</i>		5					
<b>Telecomunicacions / mitjans de comunicació Telecomunicacions/medios de de comunicación</b>	286	Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i>		1					
	287	Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN ...), como mínimo para cada sala de conferencias</i>		2	2				
	288	Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector , como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	2				
	289	Material per a <i>workshops</i> com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1				
	290	Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1				
	291	Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i>		1	1				
	292	Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i>		1	1				



Equips / tecnologia Equipos/Tecnología	293	Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1						
	294	Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1					
	295	Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i>		1	1					
	296	Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i>		5						
	297	Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i>		2	2					
	298	Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i>		3	3					

**IV. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA**  
**MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

General	299	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>		3						
	300	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>		2	2					
	301	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>		2	2					
	302	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>		2						
	303	Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i>		3						

<b>Energia Energía</b>	304	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>		2	2					
	305	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>		1						
	306	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>		1						
<b>Il·luminació Iluminación</b>	307	Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>		2						
	308	Il·luminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>		2	2					
	309	Làmpades i Il·luminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i>		2	2					
<b>Energies renovables Energías renovables</b>	310	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>		2						
	311	Utilització d'energia solar para generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar por generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i>		3	3					
	312	Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb Il·luminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>		1						
<b>Instal·lacions tèrmiques</b>	313	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>		2						
	314	Dispositius de desconexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>		2	2					

	315	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>		2	2					
Aigua	316	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>		2	2					
	317	Doble polsador o polsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>		2						
	318	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estris <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>		2						
	319	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>		2						
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	320	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>		2						
	321	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>		2						
Residus <i>Residuos</i>	322	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>		2	2					
	323	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>		2						
Piscines <i>Piscinas</i>	324	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>		2						

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

576

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

<b>TOTAL HOTELS</b> <b>APARTAMENT</b> <b>TOTAL HOTEL</b> <b>APARTAMENTOS</b>	<b>PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA</b> <b>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORIA</b>	141	225	330	535	740
	<b>PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR"</b> <b>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</b>			480	685	
	<b>PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "GRAN LUXE"</b> <b>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "GRAN LUJO"</b>					990